

REGULAMIN SERWISU UWAZNOŚĆ W DLA DZIECI

(dalej: Serwis)

§ 1

OBOWIĄZKI INFORMACYJNE USŁUGODAWCY WOBEC KONSUMENTÓW

- 1) Usługodawcą jest Fundacja UFF siedzibą w Żurawicach, ul. Akacyjowa 10, 55-040 Kobierzyce, Regon: 388844183, NIP: 8943167456, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Stowarzyszeń pod numerem 0001048710, zwaną (dalej Fundacja lub Usługodawca);,
- 2) dane kontaktowe adres e-mail: uwaznoscw edukacji@gmail.com Nr telefonu: 692081558
- 3) Serwis świadczy Usługi polegające na sprzedaży szkoleń, wydarzeń i usług dotyczących oferty Usługodawcy
- 4) opisy, główne cechy usług oferowanych w Serwisie i ich cena określone są na stronie internetowej www.uwaznosc dla dzieci.pl
- 5) Usługodawca zobowiązany jest do dostarczania Usług bez wad, to jest zgodnych z treścią umowy łączącej Usługodawcy z Klientem z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu;
- 6) Usługodawca i Klient kontaktują się poprzez formularz kontaktowy określony na stronie Sklepu, chyba, że niniejszy Regulamin wskazuje inaczej lub Usługodawca i Klient określą inaczej;
- 7) adres do składania pisemnych reklamacji to Fundacja UFF siedzibą w Żurawicach, ul. Akacyjowa 10, 55-040 Kobierzyce;
- 8) cena określona jest na stronie Serwisu
- 9) warunkiem zawarcia umowy Usług jest dokonanie Płatności niezwłocznie po zakupie towaru w sposób określony w niniejszym regulaminie oraz na stronie Serwisu
- 10) sposób i termin spełnienia świadczenia Usług przez Usługodawcę oraz stosowana przez Usługodawcę procedura rozpatrywania reklamacji określona jest w niniejszym Regulaminie

- 11) Strony mogą skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

§ 2

DEFINICJE

1. Adres pocztowy - imię i nazwisko lub nazwa instytucji, położenie w miejscowości (w przypadku miejscowości podzielonej na ulice: ulica, numer budynku, numer mieszkania lub lokalu; w przypadku miejscowości niepodzielonej na ulice: nazwa miejscowości i numer nieruchomości), kod pocztowy oraz miejscowość.
2. Dane osobowe - wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. Informacji nie uważa się za umożliwiającą określenie tożsamości osoby, jeżeli wymagałoby to nadmiernych kosztów, czasu lub działań.
3. Dowód zakupu - faktura, rachunek lub paragon wystawione zgodnie z Ustawą o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 roku z późniejszymi zmianami i innymi stosownymi przepisami prawa.
4. Usługi – rozumie się usługi oferowane w Serwisie, także zwane Przedmiot umowy.
5. Klient - pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej a posiadająca zdolność do czynności prawnych, dokonująca u Usługodawcy zakupu związanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
6. Konsument – Klient Usługodawcy, którego umowa nie jest związana bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
7. Płatność - metoda dokonania zapłaty za przedmiot umowy
8. Podmiot Uprawniony - podmiot uprawniony do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z dnia 23 września 2016 roku ze zmianami.
9. Polityka prywatności - zasady przetwarzania przez Administratora Danych Osobowych danych osobowych Klienta, prawa Klientów i obowiązki Administratora Danych, która znajduje w Serwisie.
10. Prawo konsumenckie - ustawę o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku.
11. Przedmiot świadczenia - przedmiot umowy.
12. Rejestr UOKiK - rejestr Podmiotów Uprawnionych prowadzony przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów na podstawie ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z dnia 23 września 2016 roku z późniejszymi zmianami i dostępny pod adresem: https://uokik.gov.pl/rejestr_podmiot_uprawnionych.php
13. Serwis – strona internetowa określana niniejszym Regulaminem

14. Siła Wyższa – okoliczności, których Usługodawca nie mógł przewidzieć przed umieszczeniem Usług w Serwisie, a które uniemożliwiają wykonanie Usługi
15. System – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego.
16. Termin Realizacji - podana w Serwisie data wykonania Usługi
17. Umowa - umowa zawierana przez Usługodawcę i Klienta na odległość w rozumieniu Prawa konsumenckiego i kodeksu cywilnego Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku w przypadku Konsumentów i umowa sprzedaży w rozumieniu art. 535 Ustawy kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 roku według zasad określonych w tym Regulaminie

§ 3

WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Usługodawca nie pobiera żadnych opłat za komunikację z nim z wykorzystaniem środków porozumiewania na odległość, a Klient poniesie jej koszty w wysokości wynikającej z umowy jaką zawarł z osobą trzecią świadczącą na jego rzecz określoną usługę umożliwiającą porozumiewanie na odległość.
2. Usługodawca zapewnia Klientowi korzystającemu z Systemu poprawność działania sklepu w następujących przeglądarkach: Microsoft Edge wersja 98 lub nowsza, Firefox wersja 96 lub nowsza, Chrome wersja 98 lub nowsza, Safari wersja 14 lub nowsza. Używanie oprogramowania firm trzecich mających wpływ na funkcjonowanie i funkcjonalność przeglądarek: Microsoft Edge, Firefox, Google Chrome, Safari może mieć wpływ na poprawne wyświetlanie sklepu, dlatego w celu uzyskania pełnej funkcjonalności Serwis należy je wszystkie wyłączyć.
3. Klient może skorzystać z opcji zapamiętania jego danych przez Serwis w celu ułatwienia procesu składania kolejnego Zamówienia. W tym celu Klient winien zaakceptować Politykę Prywatności.
4. Użytkownik Serwisu, w tym Klient, zobowiązany jest do:
 - 1) niedostarczania i nieprzekazywania treści i Projektów zabronionych przez przepisy prawa, np. treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich;
 - 2) korzystania ze Serwisu w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń;
 - 3) niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w ramach Serwisu niezamówionej informacji handlowej (spam);
 - 4) korzystania ze Serwisu w sposób nieuciążliwy dla innych Klientów oraz dla Usługodawcy;

- 5) korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Serwisu jedynie w zakresie własnego użytku osobistego;
- 6) korzystania ze sklepu w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami regulaminu, a także z ogólnymi zasadami netykiety.

§ 4

ZASADY DOKONYWANIA ZAMÓWIEŃ, ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie Umowy pomiędzy Klientem a Usługodawcą może nastąpić w każdym czasie, o ile treść Regulaminu nie wskazuje inaczej, poprzez wybór Usług określonych w Serwisie oraz akceptację warunków Regulaminu.
2. W Serwisie dla Usług określa się:
 - 1) zakres usług
 - 2) termin i miejsce wykonania usług
 - 3) warunki do spełnienia przez Klienta
 - 4) cenęktóre stanowią treść Zamówienia Klienta i warunki Umowy, z zastrzeżeniem niniejszego Regulaminu
3. Po złożeniu Zamówienia zgodnie z ust. 1-2 lub zawarcie Umowy zgodnie z ust. 3 warunkiem koniecznym do wejścia w życie Umowy jest dokonanie Płatności na rzecz Usługodawcy.
4. W przypadku chęci otrzymania faktury dotyczącej Zamówienia, Klient powinien zaznaczyć opcję „Chcę fakturę” w panelu „Dane do zamówienia” oraz podać wymagane przez Serwis dane nabywcy.
5. W wypadku pozytywnego przetworzenia płatności i przyjęcia Zamówienia przez Serwis, Klient otrzyma potwierdzenie zamówienia, w którym określone będą wybrane przez Klienta Usługi.
6. Podmiotem świadczącym obsługę Płatności online jest przelewy24.pl Inne możliwe sposoby płatności płatności określa Serwis.
7. Wszystkie ceny podawane przez Usługodawcę wyrażone są w polskiej walucie i są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
8. W przypadku gdy Płatność została dokonana przy użyciu karty płatniczej ewentualny zwrot środków następuje na rachunek karty użytej do Płatności. W innych przypadkach zwrot środków nastąpi na rachunek, z którego dokonano płatności, chyba, że Klient wyraźnie określi inaczej.

9. Treść Umowy stanowi uzgodniona przez strony treść Zamówienia oraz postanowienia niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem ust. 2 powyżej.
10. Umowa zawierana jest w języku polskim, zgodnie z polskim prawem i Regulaminem.
11. Potwierdzenie, udostępnienie, utrwalenie, zabezpieczenie wszelkich istotnych postanowień umowy w celu uzyskania dostępu do tych informacji w przyszłości może nastąpić w postaci:
 - 1) potwierdzenia Zamówienia poprzez wysłanie na wskazany adres e-mail: zamówienia, faktury pro forma, niniejszego regulaminu w wersji pdf, linków do samodzielnego pobrania regulaminu;
 - 2) dołączenia do zrealizowanego zamówienia wydrukowanych: dowodu zakupu, niniejszego regulaminu – na wyraźne żądanie Klienta
12. Zawarcie Umowy na podstawie niniejszego Regulaminu uprawnia Usługodawcę do przesłania Klientowi e-maila z prośbą o ocenę jakości współpracy.
13. Usługa może nie zostać wykonana przez Usługodawcę z powodu
 - 1) Siły Wyższej;
 - 2) innych niedających się przewidzieć problemów technicznych po stronie Usługodawcy.
14. W przypadkach określonych w ust. 14 Usługodawca zwraca środki Klientowi.

§ 6

ODPOWIEDZIALNOŚĆ I REKLAMACJA

1. Usługodawca w zakresie dopuszczalnym przez prawo wyłącza swoją odpowiedzialność za szkodę z zastrzeżeniem odpowiedzialności za winę umyślną i rażące niedbalstwo.
2. Konsument ma prawo do wniesienia reklamacji na adres elektroniczny fundacjaufff@gmail.com zaś Usługodawca udzieli odpowiedzi na reklamację nie później niż w terminie 30 dni, listem poleconym na adres pocztowy wskazany przez Konsumenta. W ramach reklamacji w wypadku gdy okoliczności to uzasadniają Konsument ma prawo do zgłoszenia zastrzeżeń związanych z Usługą Usługodawca będzie mógł uwzględnić reklamację wyłącznie w wypadku dostarczenia przez Klienta danych potwierdzających niezgodność towaru z Umową.

§ 7

PRAWO DO ODSTĄPIENIA

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej Konsument ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia.

2. Odstąpienie, o którym mowa nie może nastąpić przed terminem rozpoczęcia wykonywania Usługi określonym w Zamówieniu.
3. W wypadku Usług świadczonych drogą cyfrową niedostarczanych na nośniku materialnym, jeżeli Usługodawca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości.

§ 8

PRAWA AUTORSKIE

1. Wszelkie Usługi znajdujące się w Serwisie mogą przedmiot majątkowych praw autorskich Usługodawcy lub osób z nimi powiązanych.
2. Klient jest uprawniony do korzystania z tych utworów wyłącznie w zakresie wyraźnie określonym w Zamówieniu.

§ 9

DANE OSOBOWE

1. Dane osobowe Klientów przetwarzane są przez Usługodawcę – jako Administratora danych osobowych w celu realizacji Zamówień określonych w niniejszym Regulaminie, w szczególności do realizacji Zamówień i odpowiedzi na reklamacje.
2. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, Klient lub użytkownik Serwisu może skontaktować się, pisząc na adres
3. Podanie danych osobowych przez Klientów Serwisu jest dobrowolne, aczkolwiek w niektórych przypadkach konieczne do realizacji zakupu. Dane osobowe użytkowników Serwisu przetwarzane będą na potrzeby związane z ewentualną rejestracją w Serwisie, z realizacją Usług oraz oceną ich jakości po ich wykonaniu, oraz w przypadku udzielenia stosownej zgody, do marketingu naszych towarów i usług (rozumianej jako wysyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną oraz z wykorzystaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych – SMS, zgodnie z Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną). Niepodanie danych osobowych niezbędnych do zawarcia umowy świadczenia Usług skutkuje odmową zawarcia tejże umowy.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest udzielona zgoda, natomiast w przypadku Usług przekazanie danych jest konieczne w celu realizacji umowy.
5. Dane osobowe będą przechowywane do momentu wycofania przez Klienta lub maksymalnie do 5 lat od momentu zrealizowania Zamówienia.
6. Dane osobowe użytkowników Serwisu przekazywane będą do firm obsługujących Serwis w zakresie teleinformatycznym, prawnym oraz realizującym dla nas działania marketingowe.

7. Każdy Klient ma prawo żądać od Usługodawcy dostępu do swoich danych, ich sprostowania (poprawiania), przenoszenia i usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania danych. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa urzędu ochrony danych osobowych.
8. Użytkownik ma prawo w każdej chwili cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych, które są przetwarzane na podstawie wyrażonej zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie wyrażonej zgody przed jej wycofaniem.

§ 10

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie ma na celu naruszenia praw Klienta. Nie może być również w ten sposób interpretowane, gdyż w przypadku niezgodności jakiegokolwiek części regulaminu z obowiązującym prawem Usługodawca deklaruje bezwzględne podporządkowanie się i stosowanie tego prawa w miejsce zakwestionowanego przepisu regulaminu.
2. O zmianach regulaminu i ich zakresie zarejestrowani Klienci będą powiadomieni drogą elektroniczną (na wskazany w Zamówieniu e-mail). Powiadomienie zostanie wysłane co najmniej na 30 dni przed wejściem w życie nowego regulaminu.
3. Aktualna wersja regulaminu jest zawsze dostępna dla Klienta w zakładce Regulamin. W trakcie realizacji Umowy oraz w całym okresie opieki posprzedażowej Klienta obowiązuje regulamin zaakceptowany przez niego przy składaniu Zamówienia.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednie obowiązujące przepisy prawne. Kwestie sporne, jeśli Konsument wyrazi taką wolę, rozwiązuje się na drodze postępowania mediacyjnego przed Wojewódzkimi Inspektoratami Inspekcji Handlowej lub procesu przed sądem polubownym przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej. Konsument może również skorzystać z równoważnych i zgodnych z prawem metod przedsądowego lub pozasądowego rozwiązywania sporów np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR lub dokonując wyboru dowolnego Podmiotu Uprawnionego spośród znajdujących się w rejestrze UOKiK. Usługodawca oświadcza zamiar i wyraża zgodę na pozasądowe rozwiązanie sporu konsumenckiego. W ostateczności sprawę rozstrzyga sąd właściwy miejscowo i rzeczowo.